



DIEZEOOST

FYSIOTHERAPIE

Fysiotherapie Dieze Oost

Zerbolstraat 61c

8022RW Zwolle

t (038) 45 46 22 1

f (038) 45 50 96 8

e info@zwollefysio.nl

i www.zwollefysio.nl

KvK 08199399

Huisregels en algemene voorwaarden

Aanmelden

- In de fysiotherapie praktijk Dieze Oost, Zerbolstraat 61 c te Zwolle
- Telefonisch: 038 454 62 21
- Email: info@zwollefysio.nl
- Via het contactformulier op de website: www.zwollefysio.nl/contact.php

Verwijzing – met/zonder verwijzing arts/specialist

- Sinds enkele jaren is het mogelijk ook zonder verwijzing bij de fysiotherapeut te komen. DTF (directe toegankelijkheid fysiotherapie)
- Bij de intake zonder verwijzing wordt dan vastgesteld of de vragen -klachten die u hebt in aanmerking komen voor verdere behandeling of dat u door een begeleidend schrijven van ons verwezen wordt naar uw arts of een andere collega of discipline.
- Neem bij vragen en/of onduidelijkheden altijd contact met ons op, dan helpen we u graag verder.
- Mocht u niet in staat zijn de praktijk te bezoeken dan komen wij bij u thuis.

Algemene zaken

- U kunt ten allen tijde behandeld worden door de fysiotherapeut van uw voorkeur, geef dat gerust aan.
- In verband met de wettelijke voorschriften zijn wij verplicht uw BSN (burger service nummer) vast te leggen, neemt u daarom altijd een geldig legitimatie bewijs mee.
- Tevens bent u verplicht een geldige zorgverzekeringpas mee te nemen ter registratie in onze fysiotherapie praktijk.
- Fysiotherapie praktijk Dieze Oost werkt met software systeem Intramed en Fysioroadmap.
- Wij stellen de hoogste eisen aan uw en onze persoonlijke hygiëne, neem daarom bij elke behandeling een handdoek mee.
- U kunt klachten, vragen en ideeën indienen bij onze praktijk, ook anoniem. Klachtenregeling en formulieren zijn aanwezig.
- Er is ook altijd ruimte en mogelijkheid tot het indienen van vragen/klachten/ideeën, digitaal via het contactformulier op de website.
- Inzage door verzekeringsmaatschappijen van uw persoonlijke behandeldossier is alleen mogelijk wanneer u zelf een machtiging geeft tot inzage. Uiteraard kunt u altijd uw eigen (behandel)dossier inzien.
- Persoonlijke gegevens worden nooit aan anderen doorgegeven en wij houden ons aan de wettelijke richtlijnen voor beroepen in de gezondheidszorg.
- Fysiotherapie praktijk Dieze Oost is voorzien van een alarmsysteem en nooduitgang bij calamiteiten.

Verzekeringen

Fysiotherapie wordt vergoed vanuit het Aanvullend verzekeringspakket. U bent zelf verantwoordelijk voor het nagaan van uw eigen pakket en de vergoedingsvoorwaarden. Bij 'chronische indicaties' lijst van aandoeningen is beschikbaar in de praktijk wordt ná 20 behandelingen de fysiotherapie vergoed uit de basisverzekering en valt dit mogelijkwijs binnen uw eigen risico (met een wettelijk bepaald maximum per jaar). De eerste 9 behandelingen worden, indien u dit heeft afgesloten, vergoed uit het aanvullende verzekeringspakket fysiotherapie. Ook indien u niet verzekerd bent voor fysiotherapie, kunt u bij ons een afspraak maken en factureren wij u particulier.

Tarieven

Fysiotherapie Dieze Oost heeft met alle zorgverzekeringsmaatschappijen een contract en de daarbij behorende tarieven worden gehanteerd. Declaraties vinden digitaal plaats; indien u voldoet aan de verzekeringsvoorwaarden ontvangt u zelf geen factuur. De actuele prijslijst fysiotherapie is aanwezig in de wachtruimte van de praktijk en is opvraagbaar.